

REGULAMIN REZERWACJI USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji usług świadczonych przez Usługodawcę oraz zawierania umów dotyczących tych usług przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

Kontakt i sposób porozumiewania się między Usługodawcą a Klientem:

- telefonicznie: 729 929 809 (pon-pt w godz. 14:00-21:00, sob-niedz. w godz. 10:00-21:00)
- mailowo: biuro@fly-sky.pl
- listownie: Park Rozrywki FlySky ul. Skrajna 86B, 25-650 Kielce

DEFINICJE

Cennik	wykaz cen za Usługi, dostępny do wglądu w Serwisie
Klient	osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca Rezerwacji.
Konsument	osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością zawodową lub gospodarczą
Konto	bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę; wydzielona indywidualnie Klientowi modyfikowalna część Serwisu
Płatność	czynność polegająca na zapłacie za Usługi w sposób określony w niniejszym Regulaminie
Recepcja	punkt obsługi Park Rozrywki FlySky, mieszczący się w Kielcach, przy ul. Skrajnej 86B
Regulamin	niniejszy regulamin rezerwacji usług drogą elektroniczną
Rezerwacja	rezerwacja danego terminu realizacji Usługi, dokonywana za pośrednictwem Serwisu
Serwis	strona internetowa, znajdująca się pod adresem elektronicznym https://www.fly-sky.pl/
Umowa	umowa o nieodpłatne świadczenie usług drogą elektroniczną, polegających na prowadzeniu Konta w Serwisie
Usługi	czasowy dostęp do hali z trampolinami, prowadzonej przez Usługodawcę
Usługodawca	<i>FLYSKY SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-682) przy ul. Hożej 86 lok 410, NIP: 9592011099, REGON: 380800192.</i>

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania Usług na rzecz Klientów przez Usługodawcę, jak również prawa i obowiązki Klientów i Usługodawcy, w tym tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Usługodawca udostępnia w Serwisie nieodpłatnie każdemu Klientowi niniejszy Regulamin przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w taki sposób,

który umożliwiłoby pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.

- 1.3. Klient może korzystać z Serwisu wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na określone w nim warunki. Jeżeli Klient nie akceptuje Regulaminu, nie może on korzystać z Serwisu ani Usług.

2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

- 2.1. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu, po stronie Klienta spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:

- 2.1.1. urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Serwisu,

- 2.1.2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);

- 2.1.3. zainstalowana i aktualna przeglądarka internetowa o standardzie odpowiadającym Chrome 45.0+, FireFox 40.0+, Internet Explorer 9+;

- 2.1.4. włączona obsługa Cookies, JavaScript,

- 2.2. Zabrania się korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.

- 2.3. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

- 2.4. Wszelkie problemy techniczne powinny być zgłaszane do Usługodawcy. Użytkownicy powinien wcześniej upewnić się, że zaistniały problem nie wynika z niewłaściwego korzystania z Serwisu.

- 2.5. Usługodawca uprawniony jest do zamieszczenia w Serwisie odpłatnych reklam, ogłoszeń lub linków do innych stron internetowych.

- 2.6. Usługodawca nie zamieszcza w Serwisie informacji handlowych ani ofert składanych w formie elektronicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. W szczególności przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej nie mają zastosowania.

- 2.7. Korzystając z Serwisu Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- 2.7.1. powstrzymania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu;

- 2.7.2. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów;

- 2.7.3. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawa innych Klientów.

3. KONTO I INNE USŁUGI

- 3.1. Każda z umów o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać wypowiedziana przez Klienta w każdej chwili bez podania przyczyny, w sposób wskazany w niniejszym ustępie lub w dalszych postanowieniach Regulaminu. Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, polegające na korzystaniu z funkcjonalności formularzy, zawierane są na czas oznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza albo zaprzestania ich używania.

- 3.2. W celu założenia Konta i zawarcia Umowy, Klient dopełnia procedury rejestracji Konta. Rejestracja inicjowana jest za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie. Następnie Klient postępuje zgodnie z komunikatami Serwisu oraz treścią maila wysyланego Klientowi w celu aktywacji Konta.

- 3.3. Z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę dokonania rejestracji Konta, pomiędzy Klientem a Usługodawcą zostaje zawarta Umowa o prowadzenie konta na czas nieokreślony.
- 3.4. Klient nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z umowy o prowadzenie konta bez zgody Usługodawcy.
- 3.5. Konto zawiera dane Klienta podane przez niego podczas rejestracji. Klient zobowiązany jest do zachowania aktualności i prawdziwości tych danych. W przypadku późniejszej ich zmiany, Klient powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza edycji Konta.
- 3.6. Usunięcie Konta jest tożsame z wypowiedzeniem umowy o prowadzenie konta. Klient może wypowiedzieć Umowę usuwając Konto.
- 3.7. Konto może zostać usunięte przez Klienta w każdym czasie, poprzez złożenie takiego oświadczenia woli Usługodawcy (również za pośrednictwem poczty elektronicznej z zastrzeżeniem, że wówczas musi być to adres e-mail, którym Klient posługiwał się w momencie rejestracji Konta).
- 3.8. Wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem natychmiastowym.
- 3.9. W następstwie wypowiedzenia umowy o prowadzenia Konta i/lub wypowiedzenia Umowy, lub też innego jej zakończenia, wszelkie informacje umieszczone w Serwisie przez Klienta zostaną usunięte, a Użytkownicy utracą do nich bezpowrotnie dostęp.

4. REZERWACJE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

- 4.1. Warunkiem dokonania Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, oraz dokonanie płatności, zgodnie z Cennikiem.
- 4.2. Proces prawidłowego przebiegu dokonania Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu odbywa się w następujący sposób i w kolejności wskazanej poniżej:
 - 4.2.1. Klient dokonuje wyboru dogodnego dla siebie terminu i rodzaju Usługi,
 - 4.2.2. Klient dokonuje rezerwacji poprzez podanie następujących danych: imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu email,
 - 4.2.3. po podaniu wskazanych danych, Klient zostanie przekierowany na stronę płatności Przelewy24,
 - 4.2.4. przed ostatecznym dokonaniem zapłaty za zarezerwowaną Usługę Klient ma obowiązek zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Parku Rozrywki FlySky
 - 4.2.5. po zapoznaniu się i po zaakceptowaniu Regulaminu Parku Rozrywki FlySky następuje przejście do dokonania Płatności.
- 4.3. Składając Rezerwację, Klient składa Usługodawcy ofertę zawarcia umowy o realizację Usługi na warunkach wskazanych przez niego w Rezerwacji. Zawarcie umowy następuje poprzez przyjęcie tej oferty przez Usługodawcę, w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia warunków Rezerwacji, wysyłanych w wiadomości elektronicznej przez system sprzedażowy Usługodawcy na adres e-mail wskazany przez Klienta w ustawieniach jego Konta.

5. WYKONANIE UMOWY

- 5.1. W celu prawidłowego wykonania umowy o realizację Usługi, Klient zobowiązany jest przybyć do lokalu Usługodawcy w dniu i o godzinie wskazanej przez niego w Rezerwacji.

- 5.2.** Umowa kończy się po czasie wskazanym w Rezerwacji, liczonym od godziny wskazanej przez Klienta w Rezerwacji.

6. CENY I PŁATNOŚĆ

- 6.1.** Ceny podane na stronach w Serwisie są cenami brutto (zawierają wszystkie cła i podatki, w tym VAT), wyrażone są w złotych polskich.
- 6.2.** Łączna cena obliczana jest według wyborów dokonanych przez Klienta w formularzu Rezerwacji, zgodnie ze stawką tam wskazaną. Cena wiążąca wskazywana jest Klientowi w podsumowaniu Rezerwacji w momencie jego wysłania do Usługodawcy.
- 6.3.** W ramach Serwisu sposób płatności za Rezerwację ograniczony jest do płatności elektronicznej wykonywanej z góry za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24, obsługiwanego przez firmę PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.

7. REKLAMACJE

- 7.1.** Klient ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Serwisu oraz realizację Usług. Dla usprawnienia procesu, zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Klienta (imię, nazwisko, numer telefoniczny) ze wskazaniem uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Serwisu czy Usług. Reklamację należy wysłać na adres e-mail biuro@fly-sky.pl. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca zwróci się do zgłaszającego reklamację z prośbą o doprecyzowanie.
- 7.2.** Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Klient otrzyma odpowiedź na adres, z którego została wysłana reklamacja albo na adres, który podał on w zgłoszeniu reklamacyjnym.

8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 8.1.** Prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nie przysługuje Klientom, ponieważ zgodnie z art. 388 pkt. 12) ww. ustawy dotyczy ona świadczenia usług związanych z wycieczkami, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi w oznaczonym dniu lub okresie świadczenia usługi.

9. ZMIANA REGULAMINU

- 10.1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Usługodawców lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Serwisu). Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana w sposób wskazany poniżej.
- 10.2. Zarejestrowani Klienci zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. Niezarejestrowani Klienci zostaną o tym powiadomieni w komunikacie wyświetlanym na stronie głównej Serwisu przez 7 (siedem) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W tym czasie, Klient ponownie musi zaakceptować lub odmówić akceptacji Regulaminu.
- 10.3. Rezerwacje złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, kompozycja tych elementów, znaki towarowe oraz inne, dostępne w Serwisie stanowią przedmiot praw wyłącznych, w szczególności stanowią przedmiot ochrony praw autorskich i praw własności przemysłowej. Wykorzystywanie materiałów udostępnianych w Serwisie w jakiegokolwiek formie wymaga każdorazowo zgody Usługodawcy.
- 11.2. Klient ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm
- 11.3. Klient może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 11.4. Jeżeli Klient nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu kierować się należy regulami określonymi we właściwym Klientowi będącemu Konsumentem akcie prawnym. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który nie jest jednocześnie

Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

11.5. Polityka Prywatności, znajdująca się tutaj :

<https://flysky oprogramowanie-dla-objektu-sportowego.pl/files/polityka.pdf>

stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu.

11.6. Data wejścia w życie Regulaminu: 18.03.2022